Информация

об учреждениях и службах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Новосибирске, оказывающих помощь семье, детям в связи с трудной жизненной ситуацией

(в рамках компетенции)

В случае фактов жестокого обращения с ребенком незамедлительно обращаться в территориальные органы полиции, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства.

В случае насилия над матерью ребенка со стороны супруга – в органы полиции.

Следственное управление Следственного комитета РФ по Новосибирской области:

Дежурный 203-57-39

Телефонная линия «Ребенок в опасности» 363-59-08

Телефонная линия «Телефон доверия» 203-57-36

На территории города Новосибирска функционируют социальные центры помощи семье и детям:

Государственное автономное учреждение Новосибирской области «Областной центр социальной помощи семье и детям «Радуга» (на социальное обслуживание в условиях стационара принимаются беременные женщины и матери с детьми до 3 лет, в том числе несовершеннолетние), ул. Александра Невского, 39, тел. 204-14-01 (служба приема граждан);

Государственное Бюджетное учреждение Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория», тел. 223-47-58:

- служба межведомственного взаимодействия по реабилитации и сопровождению несовершеннолетних, пострадавших от насилия (ул. Фабричная, 6а);

- отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, осуществляющих незаконное употребление наркотических средств, психотропных веществ и страдающих алкогольной зависимостью (ул. Аэропорт, д.12а).

«Агентство культурно-социальной работы МАКСОРА» (ул. Красный проспект, 200, 1 корпус, тел. 335-73-20):

- адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Голубка» (1-ый переулок Пархоменко, 1, кв. 4, тел. 355 -33-23);

- адаптационный центр для одиноких матерей «Материнская обитель «Маргарита» (ул. Кропоткина, д. 127, кв.496, тел. 347-83-67);

Телефон «Горячей линии» министерства труда и социального развития Новосибирской области (8-800-1000-082);

Бесплатный круглосуточный телефон экстренной психологической помощи Городского центра психолого-педагогической поддержки молодежи «Родник» (8-800-2000-122; 276-35-16).

8-800-2000-122 - круглосуточный единый номер телефона доверия (служб экстренной психологической помощи) для детей, подростков и их родителей. Звонок анонимный и бесплатный с любого телефона.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь, которая оказывается специалистами действующих региональных служб, подключенных к единому общероссийскому номеру.

Конфиденциальность и бесплатность - два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что можно получить психологическую помощь анонимно и бесплатно и тайна обращения гарантируется.

8-800-2000-985 - круглосуточная горячая линия для приемных родителей. Психологи помогут приемным родителям преодолеть сложную ситуацию, окажут помощь и поддержку. Звонок бесплатный с любого телефона;

8-800-100-00-19 – номер телефона министерства труда и социального развития Новосибирской области по вопросам опеки и попечительства, защиты прав детей (ежедневно по будням с 14.00 до 15.00). Звонок бесплатный с любого телефона.

363-58-08 и для абонентов сотовых сетей «123» - круглосуточная телефонная линия «Ребенок в опасности» Следственного управления Следственного комитета РФ по Новосибирской области. Звонок бесплатный с любого телефона;

335-66-39 городская служба экстренной психологической помощи – ежедневно с 14-00 до 07-00. Звонок бесплатный с любого телефона

С целью получения информации от населения о случаях возникновения угрозы жизни и здоровью несовершеннолетних на территории города Новосибирска действуют Горячие линии, общественные приемные администраций районов (округа по районам) города Новосибирска

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф. И. О. | Адрес, номер кабинета, этаж | Телефоны |
| Центральный округ по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска | | |
| Нопина Наталья Николаевна | ул. Ленина,57, каб.№ 101 | 221-95-63, 227-58-73, 227-56-66 |
| Дзержинский район | | |
| Блескина Ольга Владимировна | пр-т Дзержинского,16, каб. № 213 (2 этаж) | 227-57-36, 227-57-33 |
| Калининский район | | |
| Васильева Ольга Викторовна | ул.Б.Хмельницкого,14/3, каб. № 120 (1 этаж) | 228-72-58 |
| Кировский район | | |
| Воронова Галина Александровна | ул. Петухова,18, каб. № 111 (1 этаж) | 227-48-22 |
| Ленинский район | | |
| Малова Елена Александровна | ул. Станиславского,6а, каб. № 108 (1 этаж) | 228-83-24, 228-83-25 |
| Октябрьский район | | |
| Гладун Анна Ивановна | ул. Сакко и Ванцетти,33, каб. № 113 (1 этаж) | 228-81-80, 228-82-07, 228-81-69 (отдел образования), 228-82-79 (отдел благоустройства, озеленения и транспорта) |
| Первомайский район | | |
| Бурилова Ольга Сергеевна | ул. Физкультурная,7, каб. № 115 (1 этаж) | 228-85-18, 228-85-17 |
| Советский район | | |
| Шульжинская Валентина Владимировна | проспект Академика Лаврентьева,14, каб. № 220 (2 этаж) | 228-87-74, 228-87-73 |