

	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ РК ВНГ - 2015</b>	ПО.17.08-2020
		Страница 1 из 5

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 МАОУ Вторая гимназия  
 И. М. Михно  
 «14» августа 2020 год

<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ</b>	<b>ПО.17.08-2020</b>
---	----------------------

<b>Введено в действие приказом № 233 от «14» августа 2020 г.</b>	<b>экземпляр № 2</b>
--	----------------------

СОГЛАСОВАНО

Управляющий совет гимназии  
 Председатель Управляющего совета  
 Ю.В. Мандронов  
 «10» августа 2020 г.  
 Протокол №1

## 1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ

1.1. Положение "Об Отделе качества» (далее – ОКО) (далее – Положение) устанавливает единые требования к реализации внутренней системы оценки качества образования в МАОУ Вторая гимназия (далее – гимназия).

1.2. Практическое осуществление работы ОКО строится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", нормативными актами Правительства РФ, Министерства просвещения РФ, департамента образования мэрии г. Новосибирска, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Уставом гимназии.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников гимназии, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы, п.20 статьи 2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;
- **оценка качества образования** – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования;
- **внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования в



школе;

- **экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
- **измерения** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (далее – КИМ) (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС).

1.6. Положение об ОКО, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом директора гимназии после обсуждения с педагогами, родителями школьников, педагогическим советом и иными заинтересованными организациями.

1.7. Оценка качества образования в школе проводится в соответствии с планом работы.

1.8. Основными принципами функционирования ОКО являются:

- согласование и утверждение единых критериев оценивания, преимущественное использование объективных оценочных методов и процедур;
- включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку деятельности;
- соизмерение размеров оплаты труда педагогических работников с его результатами и условиями, дифференциация этих размеров в зависимости от конкретных результатов.

## 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ФУНКЦИИ ОКО

2.1. Целью ОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях, его изменениях и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами ОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга гимназической системы образования;
- разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- изучение и самооценка состояния развития образования в гимназии с прогностической целью определения возможного рейтинга гимназии по результатам государственной аккредитации;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования гимназической образовательной статистики и оценки качества образования;
- выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований аттестации педагогов, оценки индивидуальных достижений, обучающихся;
- определение рейтинга педагогов и участие в решении о стимулирующей надбавке к заработной плате за высокое качество обучения и воспитания;
- реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;
- стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Основные функции ОКО:

- обеспечение введения ФГОС и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех субъектов школьного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников;



- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития гимназии;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в гимназии.
  - Объектами оценки качества образования являются:
- учебные и внеучебные достижения учащихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.
- результаты деятельности гимназии.
  - Предмет оценки:
- качество образовательных результатов;
- качество реализации образовательного процесса;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

### 3. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОКО

3.1. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутренней оценки качества образования;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей учащихся (оценка удовлетворенности качеством образования);
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом (внешний аудит).

3.2. Внутренние процедуры по оценке качества образования осуществляют администрация гимназии, педагогический совет, предметные кафедры и методические объединения учителей и собственно ОКО.

3.3. Согласованная работа всех организационных структур, осуществляющих оценку качества образования, позволяет обеспечить достоверную внутреннюю оценку качества образования.

3.4. За сбор, хранение и обработку информации по вопросам качества образования отвечает начальник ОКО.

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ОКО

4.1. ОКО реализует систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.

4.2. ОКО осуществляет работу посредством существующих процедур оценки качества образования:

- мониторинг образовательных достижений обучающихся на разных образовательных уровнях (внутренняя и внешняя диагностика);
- анализ творческих достижений гимназистов, результатов аттестации педагогических и руководящих работников;
- результаты паспортизации учебных кабинетов гимназии;
- результаты самообследования;
- система внутренней оценки качества образования;
- система исследований здоровья обучающихся, проводимых по инициативе оздоровительно-профилактического центра и администрации гимназии;
- система внутриматричного скрининга психологического комфорта;
- другие психолого-педагогические, медицинские и социологические исследования, проводимые по инициативе субъектов образовательного процесса.



4.3. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте оценки качества образования.

4.4. Внутренняя оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество целей, качество результата, качество условий и качество процесса, качество управления):

4.4.1. Качество целей деятельности образовательного учреждения:

- соответствие целей миссии Гимназии;
- многоаспектность целей (охват всех направлений деятельности Гимназии);
- прогностичность целей.

4.4.2. Качество образовательных результатов:

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
- здоровье учащихся (динамика);
- достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4.4.3. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы (соответствие требованиям ФГОС и контингенту учащихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в гимназии.

4.4.4. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и питание;
- психологический климат в гимназии;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационно-методическую деятельность педагогов);
- общественно-государственное управление (совет гимназии, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития гимназии).

4.4.5. Качество управления:

- соответствие локальных актов Гимназии нормативно-правовым актам, принятым и действующим на уровне муниципалитета, региона и федерации;
- эффективное управление материально-технической базой гимназии;
- наличие целевого интеграционного управления;
- наличие линейно-функциональной модели управления;
- отсутствие жалоб со стороны потребителей образовательных услуг.

	<b>РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ РК ВНГ - 2015</b>	ПО.17.08-2020
		Страница 5 из 5

4.5. Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.6. Технологии измерения определяются видом избранных КИМ, способом их применения. Содержание КИМ, направленных на оценку уровня обученности школьников, должно соответствовать содержанию ФГОС.

4.7. Итоги работы ОКО ежегодно оглашаются на итоговой конференции. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

## **5. ОБЩЕСТВЕННАЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

5.1. ОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

5.2. ОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в процесс оценки качества образования в гимназии. Участие указанных структур в оценке качества образования определяется регламентом оценки качества образования.

5.3. Общественная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

5.4. Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовно-нравственного развития учащихся гимназии;
- условия, созданные в гимназии в целях сохранения и укрепления психического и физического здоровья гимназистов;
- эффективность управления гимназией, в т. ч. в финансово-экономической сфере.

5.5. Профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает соответствие требований, предъявляемых к качеству образования, современным тенденциям развития образования и формирование специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

5.6. Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество реализации образовательных программ;
- результаты тестирования, анкетирования и т. п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирования;
- условия, созданные для реализации программ основного и дополнительного образования, реализации индивидуальных запросов, обучающихся;
- результаты самообследования.

5.7. Информация о результатах общественной и профессиональной оценки качества образования доводится до общественности через публикации, публичные и аналитические доклады о состоянии качества образования на сайте гимназии.

Разработка и актуализация документации, контроль применения внутренней документации осуществляется на основании п. 6.3.4 и п. 6.3.5 СМК.ДП.4.2.3-01.2015.