

	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ РК ВНГ - 2018	ПО.36.1.03-2022
		Страница 1 из 5

УТВЕРЖДАЮ
Директор
МАОУ Вторая гимназия

И. М. Михно
«21» марта 2022 год

ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	ПО.36.1.03-2022
---	------------------------

Введено в действие приказом № 123/1 от «21» марта 2022 г.	экземпляр № 1
--	----------------------

СОГЛАСОВАНО

Управляющий совет гимназии
Председатель Управляющего совета
Ю. В. Мандронов
«18» марта 2022 г.
Протокол № 3

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- законом РФ от 15.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
- порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ № 196 от 09.11.2018 года;
- постановлением Правительства Новосибирской области от 02.03.2020 №39-п «О внедрении системы персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Новосибирской области»;
- приказом Министерства образования Новосибирской области от 31.03.2020 года № 886 «Об утверждении правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей в Новосибирской области»;
- Уставом гимназии.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«**Заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«**Исполнитель**» - муниципальное автономное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;

«**Обучающийся**» (потребитель) - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**Платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).



1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика (родителей, законных представителей) об оказании платных образовательных услуг в гимназии.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2. ПРАВА ЗАКАЗЧИКА (РОДИТЕЛЕЙ, ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) В СФЕРЕ ИНФОРМИРОВАНИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

- порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
- свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям;
- цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
- договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
- порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
- уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
- ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

3. СИСТЕМА ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГИМНАЗИИ

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Положения об оказании платных образовательных услуг и ведении иной приносящей доход деятельности формирует

	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ РК ВНГ - 2018	ПО.36.1.03-2022
		Страница 3 из 5

систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

- обеспечение открытости и общедоступности информации о гимназии и о ее деятельности посредством размещения необходимой информации на официальном сайте в установленном порядке;
- размещение информации об оказываемых платных образовательных услугах на информационном стенде в гимназии;
- личное информирование Заказчика при его личном обращении в учреждение для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг;
- определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ ИМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель размещает на своём официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Платные образовательные услуги»:

- положение об оказании платных образовательных услуг и ведении иной приносящей доход деятельности;
- порядок информирования заказчика об оказании ПУ.
- образец Договора об оказании платных образовательных услуг.
- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.
- перечень оказываемых платных образовательных услуг.
- информацию, а именно, фамилию, имя, отчество и должность ответственного лица за организацию оказания платных образовательных услуг, кабинет, часы приёма, номер телефона.

4.1. Исполнитель размещает на сайте <https://navigator.edu54.ru/> информацию об образовательных услугах, реализуемых им в рамках дополнительного образования. В разделе Регионального проекта «Успех каждого ребенка» на официальном сайте Гимназии информацию, необходимую для прохождения регистрации в системе дополнительного образования НСО и получения сертификата дополнительного образования детей в возрасте 5-18 лет.

Иная информация, предусмотренная действующим законодательством для размещения на официальном сайте, размещается в специальном разделе «Сведения об образовательной организации» в соответствии со структурой, утвержденной Постановлением Правительства РФ.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ОБ ОКАЗЫВАЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПОСРЕДСТВОМ РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. На информационных стендах Исполнитель размещает:

- 5.1.1. Копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложением);
- 5.1.2. Копии постановлений мэрии города Новосибирска «Об установлении тарифов на услуги, предоставляемые учреждением»;
- 5.1.3. Книгу отзывов и предложений.

5.2. Исполнитель имеет право на свое усмотрение размещать на информационных стендах иную информацию о себе и об оказываемых им платных образовательных услугах.

	РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ РК ВНГ - 2018	ПО.36.1.03-2022
		Страница 4 из 5

6. НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ЕГО ЛИЧНОМ ОБРАЩЕНИИ К ИСПОЛНИТЕЛЮ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем гимназии.

6.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в гимназии;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441; Положение об оказании платных образовательных услуг и ведении иной приносящей доход деятельности; иными локальными нормативными актами, принятыми в гимназии по вопросам оказания платных образовательных услуг (при их наличии); Правилами внутреннего распорядка обучающихся;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

6.3. Ответственное лицо:

6.3.1. Рекомендует для ознакомления по требованию Заказчика информационные стенды.

6.3.2. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ИНФОРМИРОВАНИЯ И ЗА НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Приказом руководителя назначается:

7.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в учреждении по информированию Заказчика при оказании платных образовательных услуг (далее Ответственное лицо).

7.1.2. Ответственное лицо, обеспечивающее непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг при его личном обращении в учреждение, т. е. к Исполнителю.

7.2. Ответственное лицо, указанное в п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела:

7.2.1. В своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг:

- руководствуется настоящим Порядком;
- проходит соответствующее обучение (по необходимости) по вопросам предоставления платных образовательных услуг;
- взаимодействует с Заказчиком (родителями, законными представителями) по вопросам информирования об оказании платных образовательных услуг.

7.2.2. Должен знать:



- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика (родителей, законных представителей) и обучающегося (потребителя);
- функции учреждения;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги.

7.3. Ответственное лицо в учреждении:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- организует изучение требований законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг; требований законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и обучающихся; функций учреждения;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в учреждении по информированию Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает руководителю учреждения, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

7.4. Ответственное лицо, указанное в п. 7.1.1. – 7.1.2. настоящего раздела, несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Порядка, не противоречащие действующему законодательству. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку рассматриваются на заседании Педагогического совета гимназии и утверждаются приказом руководителя.

8.2. Настоящий Порядок вступает в силу с даты его утверждения и действует бессрочно.

8.3. Разработка и актуализация документации, контроль применения внутренней документации осуществляется на основании п. 6.3.4 и п. 6.3.5 СМК.ДП.4.2.3-01.2018.