Отчет

о ходе реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Новосибирска
«Вторая Новосибирская гимназия»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	**Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	**фактический срок реализации**
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционированием (90)	1. Проинформировать родителей/законных представителей несовершеннолетних о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг дистанционно.	До 10 Февраля 2023 года	Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР; Верясова Е.Н., начальник отдела ОВР гимназии; классные руководители 1-11 классов	Родители/законные представители несовершеннолетних проинформированы о возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг дистанционно	Февраль 2023 года
	2. Проанализировать результаты опроса родителей/законных представителей несовершеннолетних.	Март 2023 года	Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР	Анализ результатов опроса	Март 2023 года
	3. Принять меры по улучшению ситуации и повышению уровня	Апрель-Декабрь 2023 года	Рабочая группа		

	удовлетворенности, с учетом промежуточных результатов.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (94)	1. Завершить реконструкцию стадиона гимназии (Киевская, 5)	Апрель 2023 года	Хидченко К.К., начальник хозяйственного отдела	Реконструкция стадиона завершена	Июнь 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающие к ним территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски. В обр. организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60)	1. Разместить информационную табличку и кнопку вызова персонала для помощи инвалиду в доступном месте перед крыльцом (Троллейная, 20А). 2. Разместить тактильные таблички в помещении гимназии (Троллейная, 20А)	Февраль – Март 2023 года Декабрь 2023 года	Хидченко К.К., начальник хозяйственного отдела Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР; Хидченко К.К., начальник хозяйственного отдела	Сроки перенесены на сентябрь 2023 года	

Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (80)	1. Разместить тактильные информационные таблички для слабовидящих людей (Троллейная, 20А)	Декабрь 2023 года	Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР; Хидченко К.К., начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (96)	1. Провести инструктажи с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование участников образовательных отношений	Февраль 2023 года	Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР	Инструктажи с сотрудниками ОО	Февраль 2023 года

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (95)	1. Провести инструктажи с педагогическими работниками гимназии по соблюдению норм профессиональной этики и норм деловой переписки при использовании дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений	Февраль 2023 года	Курченкова Ж.В., заместитель директора по УВР	Инструктажи с педагогическими работниками гимназии	Февраль 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (95)	1. Улучшение качества и условий предоставления услуг с учетом отзывов, размещенных на https://bus.gov.ru/info-card/372955	Постоянно	Администрация гимназии	В процессе	

Директор МАОУ Вторая гимназия
Михно И.М. Подписано цифровой подписью: Михно Ирина Моисеевна
(подпись)

Отв. Курченкова Ж.В.
Тел. 3418986