

УТВЕРЖДАЮ
Шварцкопф В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

06.02.2026
дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города
Новосибирска "Вторая Новосибирская гимназия"**

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404120581

Общий балл: 91,6

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 97,5	Обеспечение наличия на официальном сайте и информационных стендах достоверной, полной и актуальной информации	01.04.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
1.3.1		Проверка официального сайта гимназии в сети интернет на предмет наличия исчерпывающей информации о деятельности гимназии, изменение карты сайта и разработка более удобной системы навигации	01.04.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		

1.3.2		Проверка информационных стендов гимназии на предмет наличия исчерпывающей информации о деятельности гимназии, внесение изменений в навигацию информационных стендов	01.04.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг - 94	Обновление зон отдыха и общего пребывания детей	31.12.2026	Хидченко Константин Кимович начальник ХО		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20	Повышение уровня доступности уличного пространства (территории гимназии) для нужд слабовидящих граждан (укладка тактильной плитки/тактильного покрытия)	31.12.2026	Хидченко Константин Кимович начальник ХО		
		Выделение парковочного места для инвалида, обустройство парковочного места	31.12.2026	Хидченко Константин Кимович начальник ХО		
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов - 94	Выявление потребностей среди получателей услуг-инвалидов, удовлетворение потребностей	01.09.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы - 92	Обучение/инструктажи сотрудников всех служб, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг	01.03.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы - 92	Пересмотр ЛНА гимназии по вопросам профессиональной этики и вопросам урегулирования конфликтов; ознакомление всех сотрудников с изменениями под роспись	01.04.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом гимназии, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения	01.04.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия - 97	Обучение/инструктажи всех сотрудников гимназии, обеспечивающих информирование получателей услуг посредством дистанционного взаимодействия	01.03.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) - 92	Повышение имиджа гимназии через социальную сеть ВК, канал гимназии в МАХ и др. каналы информирования	31.12.2026	Пашенко Андрей Сергеевич тьютор		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг - 96	Обсуждение результатов НОКО, поиск путей решения по преодолению недостатков	31.12.2026	Михно Ирина Моисеевна директор		

5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 95	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования (анкетирование родителей/законных представителей несовершеннолетних, обучающихся с целью выявления конкретных проблем, устранения недостатков и повышения уровня удовлетворенности)	31.12.2026	Курченкова Жанна Владимировна заместитель директора по УВР		
------	--	---	------------	--	--	--

Директор МАОУ Вторая гимназия
 И.М. Михно
 подпись _____
 ФИО
 Телефон: 3412600



Исп. Курченкова Ж.В.
 3418986